

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°99	
Hora: 08:00 AM	Fecha: 16/ 06/ 2025
Lugar:	CDI LUCES DE ESPERANZA
Dependencia que Convoca:	Corporación el Minuto de Dios de Garzón-CorMiDi
Proceso:	Promoción y Prevención
Objetivo:	Conocer las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza, durante el mes de junio

Agenda:

1. Saludo a todos los presentes.
2. Apertura del buzón de sugerencias mes de junio
3. Decisiones

Desarrollo:

1. Se realizó un saludo a los padres de familia dándoles la bienvenida e invitándolos a conocer el proceso de la apertura del buzón de sugerencias, el cual fue realizado el día 16 de junio de 2025 con el objetivo de verificar, socializar y dar repuestas a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza.
2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de mayo**

En presencia de la madre de familia Margoth Uribe Caviades, el 16 de junio junto con el apoyo psicosocial del CDI Luces de Esperanza, se dio apertura al buzón PQRSDF evidenciando que está vacío, no se encontraron documentos ni formatos diligenciados al interior del mismo.

Evidencia fotográfica



3. Decisiones:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

Es importante que los usuarios conozcan y participen en el buzón PQRSDF como medio de comunicación que les permite expresar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, demandas y felicitaciones, igualmente, el buzón PQRSDF se debe utilizar como herramienta de mejora en el servicio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Promocionar la utilización del buzón de sugerencia	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente
Usar el buzón de sugerencias como herramienta de comunicación para mejorar el servicio del CDI Luces de Esperanza	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DAIRIS LEONOR PASTRANA	COORDINADORA	CORMIDI	
JAIME TOMÁS YUCUMÁ GUTIÉRREZ	PSICOLOGO	CORMIDI	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	16/07/2025	08:00 AM	CDI LUCES DE ESPERANZA
Colaborador que elabora el acta:	JAIME TOMÁS YUCUMÁ GUTIÉRREZ		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.